

## MURA DI PISA

### *Regolamento per la visita*

#### **Biglietteria**

La Biglietteria presso Torre Santa Maria chiude mezz'ora prima dell'orario di chiusura del percorso in quota.

#### **Ruolo del personale**

Il personale di sorveglianza è a disposizione dei visitatori per indicazioni di carattere generale sul percorso e sulle iniziative in programma. E' inoltre responsabile della sicurezza del percorso e del buon andamento della visita: le indicazioni e le prescrizioni del personale di sorveglianza devono perciò essere attentamente seguite.

Si prega di attenersi alle indicazioni del personale e di rivolgersi a questi e in caso di necessità o richieste specifiche.

Durante tutto il percorso in quota, il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della visita.

#### **Tutela della sicurezza della sede e dei visitatori**

È consentita la visita alle mura urbane solo durante gli orari di apertura stabiliti o previa prenotazione con le modalità concordate. I visitatori debbono tenere un comportamento tale da tutelare il monumento e non violare la riservatezza degli abitanti e utilizzatori delle proprietà confinanti.

Il camminamento e le varie strutture architettoniche che costituiscono il complesso monumentale storico presentano pavimentazioni irregolari "falsi gradini", porte di accesso con altezza ridotta: i visitatori devono prestare attenzione alle indicazioni di sicurezza. Non si risponde di eventuali danni a cose e persone derivanti da tali caratteristiche e alle conseguenze derivanti e/ o causate da vertigini.

È vietato l'accesso ai minori di anni 18 non accompagnati da un adulto.

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni.

È vietato sporgersi dai parapetti, arrampicarsi sui parapetti sulle merlature e sulle strutture murarie.

È vietato imbrattare, scrivere, pitturare e comunque deturpare le strutture architettoniche del complesso delle mura urbane

È vietato gettare rifiuti e oggetti sul camminamento e dal camminamento verso le aree esterne

E' vietato portare zaini di grandi dimensioni, trolley, valigie, bagagli ingombranti e tutto ciò che può rappresentare pregiudizio per la sicurezza dei visitatori o della struttura.

Il personale di sorveglianza ha la responsabilità sulla sicurezza nel percorso. Pertanto in caso di allarme i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni degli operatori. Nel caso di principio d'incendio, si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione del percorso, occorre procedere disciplinatamente e con ordine rispettando le direttive del personale.

In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni, si può procedere alla chiusura temporanea degli ingressi, oppure alla modifica degli orari di apertura. Ci si riserva di adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

I danni causati dai visitatori, all'allestimento della struttura rimangono a carico del visitatore. Si declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza sul percorso in quota.

Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale di sorveglianza.

All'interno del percorso in quota è vietato svolgere qualsiasi servizio a pagamento non autorizzato.

### **Fumo**

Nel tratto tra Torre Santa Maria e Porta Nuova e nelle torri di accesso/uscita è presente divieto di fumo (comprese sigarette elettroniche)

### **Rifiuti**

Lungo il percorso non possono essere abbandonati carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti, se non negli appositi contenitori.

È vietato gettare rifiuti e oggetti sul camminamento e dal camminamento verso le aree esterne

### **Animali**

E' consentito l'accesso ai cani di piccola e media taglia solo se muniti di museruola (da indossare in caso di rischio di incolumità di persone e animali) e tenuti al guinzaglio

È obbligatorio da parte degli accompagnatori dei cani, raccogliere immediatamente le deiezioni canine con apposita paletta o sacchetto

### **Riprese fotografiche**

E' permesso scattare fotografie e riprese video salvo nei tratti del camminamento indicati con apposito cartello di divieto, al fine di garantire il rispetto delle proprietà confinanti e riservatezza degli abitanti

Per realizzare foto e video professionali è necessario richiedere con anticipo e per iscritto l'autorizzazione e compilare apposito modulo che verrà fornito dal soggetto gestore indicando la motivazione, la trasmissione televisive e/o la pubblicazione alla quale tali riprese sono destinate.

### **Comportamento dei gruppi**

Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente dai soggetti autorizzati, muniti di uno dei seguenti titoli di accredito: Guida turistica, insegnante di ruolo in qualità di guida della classe di cui è titolare, Operatore didattico del concessionario o personale del concessionario o comunque autorizzato del concessionario.

Gruppi e scuole possono prenotare la visita per telefono al numero 050 0987480.

Il gruppo può essere formato da un minimo di 12 ad un massimo di 25 persone.

Ogni gruppo deve indicare il nominativo di un capogruppo. Per le scolaresche il/gli insegnante/i è/sono considerato/i responsabile del gruppo.

Essi devono mantenere unito il gruppo e assicurarsi un comportamento conforme a quanto previsto dal presente regolamento.

Il gruppo deve seguire eventuali indicazioni del personale per un'adeguata logistica della visita, rispettosa anche delle norme di sicurezza e delle capienze delle sale.

A tutela dei partecipanti delle visite guidate, non è possibile partecipare o aggregarsi senza adeguato titolo (ricevuta di pagamento per visita guidata) alle medesime.

La non osservanza delle prescrizioni del presente regolamento potrà dare luogo all'allontanamento e, se del caso, all'avvio di procedure giudiziarie.

I visitatori possono segnalare eventuali osservazioni e/o reclami sull'apposito registro depositato in Biglietteria.